

ACCORDO COMMERCIALE - CONTRATTO RESELLER SWITCHLESS

Con la presente scrittura privata redatta in duplice copia, da valersi ad ogni effetto di legge e da registrare in caso d'uso,

Tra

la Società **Macrotel Italia S.r.l.** con sede legale ed operativa in Via Fiume, 5 - 66034 Lanciano (CH) Italia, Cod.Fisc./P.IVA: 02288600691, rappresentata dall'amministratore in carica Monica Elena Andronic, d'ora innanzi "**Macrotel**",

E

il Sig. _____, in qualità di titolare/legale rappresentante della ditta/società _____

con sede in _____ (____), Via _____,

nr. _____ CAP: _____, Cod.Fisc.: _____,

P.IVA: _____, E-mail (o PEC): _____,

Tel.: _____, Fax: _____, Cellulare: _____,

d'ora innanzi "**Rivenditore**" o "**Reseller**",

premesso che:

Macrotel, iscritta al ROC (Registro Operatori di Telecomunicazioni), adempiente alle normative vigenti in materia di Telecomunicazioni, convenzionata con il Registro ccTLD.IT ed altri registri internazionali, fornisce: servizi connessi alle telecomunicazioni ivi inclusi i servizi di telefonia vocali, multimediali ed interattivi, traffico telefonico nazionale ed estero, reti e sistemi di telecomunicazioni, connettività xDSL, registrazioni, gestione e mantenimento di nomi a dominio, web hosting, web design, servizi telematici, telemarketing ed altri servizi di call center, software e banche dati, distribuzione, commercializzazione di apparecchiature inerenti i settori informatici e telecomunicazioni, totem multimediali, distributori automatici e self service, destinati ad uso pubblico;

- a) il Rivenditore è un intermediario tra l'utente finale (Privato o Azienda) e la Macrotel, dalla quale intende acquistare uno o più prodotti e/o servizi tra quelli citanti nel presente contratto alle condizioni ad egli riservate;
- b) il Rivenditore rivenderà in nome e per proprio conto, i servizi e/o prodotti acquistati a condizioni agevolate da Macrotel, applicando ai suoi clienti prezzi e condizioni proprie. I servizi e/o prodotti saranno commercializzati attraverso la sua rete commerciale mediante l'infrastruttura messa a disposizione da Macrotel in modalità "Switchless";
- c) il Rivenditore è titolare di Partita IVA e risulta iscritto al REA;
- d) il Rivenditore non è tenuto ad avere particolari attitudini tecnico-professionali per le quali offrire la propria prestazione d'opera in quanto si avvale della infrastruttura Macrotel;
- e) il Rivenditore assumerà tutte le adeguate misure di sicurezza nello svolgimento della prestazione di cui al susseguente contratto;
- f) il Rivenditore svolge la propria attività come ditta individuale/società o libero professionista, pertanto già titolare di polizza infortuni personale, solleva Macrotel da ogni responsabilità derivanti da infortuni sul lavoro imputabili al presente contratto;
- g) Macrotel fornisce svariati servizi e prodotti mediante il sito <http://www.macrotelitalia.it>, <http://www.aliceportal.it> e <http://www.visurecamerali.info> alle condizioni meglio specificati nel Modulo d'Ordine;
- h) per il Rivenditore l'acquisto di un servizio non costituisce l'accettazione implicita di tutti gli altri.

si conviene e stipula quanto segue:

1. Premesse

1.1. Le premesse di cui sopra costituiscono parte integrante del presente contratto.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto ha ad oggetto la fornitura dei servizi, così come individuati nel Modulo d'Ordine e negli altri allegati, regolamentati dalle presenti Condizioni Generali.

2.2 Le Parti convengono che il registro elettronico attestante il servizio, formato e conservato a cura di Macrotel, costituisce piena prova degli atti compiuti dalle Parti.

2.3 Macrotel, potrà modificare in ogni momento le caratteristiche e le condizioni dei Servizi, dandone comunicazione al Rivenditore con un preavviso scritto di almeno 15 gg. solari. Nel caso in cui la variazione proposta risulti peggiorativa delle caratteristiche e/o delle condizioni contrattualizzate, il Rivenditore entro 7 gg. solari dalla data di ricevimento di detta comunicazione, potrà recedere dal contratto dandone comunicazione

scritta a Macrotel senza ciò comporti il pagamento dei ratei a scadenza dalla data in cui il recesso diventa operativo.

2.4 Macrotel si impegna a fornire i servizi, qualora ci siano i presupposti tecnici e commerciali adeguati all'espletamento della richiesta. Essa si riserva di accettare le richieste in funzione alle proprie valutazioni commerciali e fattibilità tecnica. In caso di esito negativo, la Macrotel né darà comunicazione al Rivenditore che lo comunicherà all'utente finale.

2.5 Macrotel concede al Rivenditore, che accetta, il diritto non esclusivo a rivendere i Servizi. Macrotel potrà concludere direttamente contratti di fornitura dei Servizi ovvero concedere ad altri rivenditori diritti non esclusivi di rivendita degli stessi.

2.6 Macrotel ha la facoltà di subappaltare a Terzi, parte delle prestazioni necessarie per l'esecuzione del presente Contratto assumendosi ogni responsabilità e garanzia del mantenimento dei livelli di servizio contrattualizzati.

2.7 Il Rivenditore è libero di procacciare clienti e promuovere servizi e/o prodotti in nome e per proprio conto senza obbligo alcuno, utilizzando le proprie risorse e metodologie senza limitazione di area geografica avvalendosi della infrastruttura Macrotel. Il Rivenditore dichiara e garantisce di essere in possesso delle autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per lo svolgimento della propria attività.

2.8 In merito all'utilizzo e la rivendita dei servizi di Interconnessione, Traffico Telefonico, Circuiti di Accesso e quant'altri, soggetti alle disposizioni vigenti in materia di Telecomunicazioni, il Rivenditore si avvale delle autorizzazioni già in possesso di Macrotel.

Macrotel, si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi al Rivenditore nel caso in cui effettui la rivendita del servizio in difformità alle vigenti disposizioni di legge.

3. Componenti dei servizi

I componenti dei servizi sono:

3.1 Servizio di Telefonia e di Interconnessione

Fruizione dell'accesso al circuito telefonico nazionale ed internazionale, verso numeri fissi e mobili, attraverso l'infrastruttura di Macrotel. Tutte le linee telefoniche Macrotel viaggiano su tecnologia VoIP tra la sede e del Cliente e Macrotel interconnessa a flussi primari TDM/SS7. Presso la sede dell'utilizzatore è indispensabile la presenza di una connessione internet di tipo xDSL a tariffa Flat. Tale connessione si intende a carico e a spese dell'utilizzatore, qualora ne fosse sprovvisto potrà richiederla al Rivenditore e/o a Macrotel dietro pagamento del corrispettivo. I due servizi adsl e telefonia sono soggetti a condizioni e tariffe specifiche.

L'interconnessione telefonica può essere fornita attraverso un sistema IP-PBX completo di gestionale di proprietà Macrotel.

Il rivenditore utilizzerà l'infrastruttura e l'interconnessione di Macrotel senza sostenere alcun canone di locazione per i flussi, né costi di set-up, né costi fissi ed il gestionale Switching/billing di default utilizzato da Macrotel è compreso nella fornitura del servizio.

3.2 Software gestionale Switching e Billing

3.2.1 Il Rivenditore, avrà la gestione personale del software Switching/billing. L'applicativo software che propone Macrotel, basato su piattaforma Linux ed Asterisk, include una vasta gamma di funzioni tra cui:

- personalizzazione del logo sul proprio pannello di controllo in modo tale che tutti gli utenti/clienti avranno le referenze ed intestazioni del rivenditore;
- personalizzare i propri dati anagrafici;
- creare utenti con relativa anagrafica, listini per gli utenti, account SIP;
- rubrica telefonica;
- non potrà utilizzare altri providers;
- generare fatture pro-forma con la propria intestazione ai propri utenti;
- potrà visualizzare il proprio listino di acquisto ma non modificarlo;
- pagamenti, valute, lingua, e-mails, account SIP, H323, PSTN/ZAP, Virtual Fax, CLI, chiamate, statistiche, auto dialer, gestione finanziaria ed altre varie utilità.

3.2.2 Gli account SIP di utenti inattivi per un periodo superiore ad un anno saranno soggetti a disattivazione e/o cancellazione e di conseguenza perdita dei diritti dell'utilizzo.

3.4 Hardware. Il Rivenditore non dispone di proprie apparecchiature ma si avvale della infrastruttura Macrotel.

3.5 Manutenzione delle apparecchiature e del sistema switching/gestionale

3.5.1 Per chiarezza di interpretazione si intende con "Apparecchiature di Macrotel" anche le apparecchiature fornite su richiesta di Macrotel da terze Parti per l'erogazione del servizio quale, a titolo di esempio, il modem di terminazione del circuito d'accesso.

3.5.2 In merito alle apparecchiature necessarie per l'erogazione del servizio di Interconnessione resta inteso che essendo di proprietà Macrotel sarà sua cura effettuare la manutenzione delle stesse.

3.5.3 Il Rivenditore si impegna a non utilizzare apparecchiature terminali collegate ai circuiti di accesso che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, e/o prive, e/o dotate di insufficienti misure di sicurezza e/o protezione e si obbliga in ogni caso a manlevare e tenere indenne Macrotel da qualunque pretesa avanzata da Terzi, nonché per qualunque danno subito da Macrotel in conseguenza della violazione della presente clausola.

3.5.4 Il Rivenditore si impegna ad utilizzare le apparecchiature in conformità alla legge e nel rispetto delle condizioni e secondo le modalità previste nel

contratto. In particolare, si impegna, ad effettuare una corretta e costante manutenzione delle apparecchiature in modo da prevenire qualunque disfunzione delle stesse che possa generare danni alla rete di Macrotel e/o a soggetti Terzi.

3.5.5 Nei casi in cui il contratto prevede l'utilizzo di apparecchiature di proprietà Macrotel presso la sede del Rivenditore o dell'utente finale, questi si impegnano a:

- cooperare per l'erogazione ottimale del servizio fornendo per le apparecchiature a proprie spese l'energia elettrica, la presa di terra secondo normativa vigente ed adeguato condizionamento dei locali;

- supportare l'Help Desk di Macrotel per la rivelazione e risoluzione di eventuali problemi e, qualora necessarie a consentire accesso ai locali, al personale autorizzato da Macrotel limitatamente alla finalità di garantire l'efficienza del servizio. Macrotel non sarà responsabile del mancato funzionamento del servizio derivante dal non rispetto da parte del Rivenditore di quanto previsto nel seguente articolo;

- utilizzare le apparecchiature in conformità alla legge e nel rispetto delle istruzioni che verranno date di volta in volta dalla Macrotel, a non fare eseguire interventi da soggetti non autorizzati da Macrotel e non rimuovere le stesse dai locali. Macrotel avrà facoltà di modificare tecnicamente le apparecchiature e le modalità di fornitura del servizio e di apportare tutte le variazioni ritenute opportune e/o di sostituire le apparecchiature medesime, mantenendo altresì uno standard qualitativo del servizio analogo rispetto a quello precedente alla variazione o modifica. I rischi di perdita o di danneggiamento delle apparecchiature saranno a carico del Rivenditore dal momento della loro consegna presso i suoi locali e/o degli utenti finali.

3.5.6 Gli interventi di manutenzione dovranno essere effettuati da personale specializzato di cui il Rivenditore sarà unico ed esclusivo responsabile anche in relazione ad eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero occorrere durante gli interventi di manutenzione. Resta inteso che il Rivenditore si impegna a non rimuovere le (o parte delle) apparecchiature dai locali senza il consenso scritto da Macrotel.

3.5.7 La commercializzazione dei prodotti hardware avverrà sul sito <http://www.aliceportal.it> o <http://www.macrotelitalia.it>.

3.6 Traffico telefonico

3.6.1 Il Rivenditore potrà acquistare traffico telefonico per chiamate nazionali ed internazionali verso numeri fissi e mobili. Il traffico telefonico sarà prepagato, ad esaurimento credito, il gestionale bloccherà il traffico in uscita. Per il ripristino del credito sarà sufficiente effettuare una nuova ricarica secondo le modalità previste sul sito www.macrotelitalia.it ed anticipare copia dell'avvenuto pagamento a mezzo fax o e-mail.

3.6.2 Il Rivenditore, in relazione alla conservazione dei "Dati di Traffico" (obbligo di fornire informazioni alle competenti Autorità Giudiziarie per ragioni di giustizia) delega la Macrotel responsabile del trattamento dei dati ex art. 132 D.lgs. 196/03.

3.7 Circuiti di accesso Internet (connettività xDSL)

Nel caso il servizio richieda circuiti (connettività xDSL) il Rivenditore dà mandato a Macrotel di attivare i circuiti di accesso necessari, secondo le modalità e presso la/e propria/e sede/i indicate nel modulo d'ordine. Limitatamente a questa finalità il Cliente fornisce a Macrotel il consenso espresso alla comunicazione dei dati personali a operatori terzi.

3.7.1 Il Rivenditore potrà gestire in modo autonomo il servizio offerto ai propri utenti finali, attraverso l'utilizzo della piattaforma tecnologica Macrotel.

3.7.2 I diversi servizi sono tutti basati su tecnologia di trasporto ATM, quindi i diversi profili saranno caratterizzati dai parametri Banda Minima Garantita (MCR) e Banda di Picco (PCR).

3.7.3 A seconda della tipologia di profili attivati è previsto un canone di attivazione e disattivazione servizio. Anche nel caso di variazione di profilo (laddove fosse possibile) viene applicato oltre all'adeguamento del canone mensile previsto per la nuova soluzione scelta, un contributo di attivazione.

3.7.4 Il Rivenditore fornisce la disponibilità dei propri locali e l'accesso alle persone incaricate da Macrotel limitatamente alle finalità connesse con l'attivazione e la manutenzione in perfetta efficienza dei circuiti di accesso.

3.7.5 Il Rivenditore dichiara di essere a conoscenza che il rilascio dei circuiti di accesso è sottoposto a dei vincoli che possono essere verificati solo in fase di attivazione del servizio. Qualora la tipologia di accesso scelto per una determinata sede dell'utente non fosse disponibile, o qualora fosse disponibile solo con caratteristiche differenti, Macrotel ed il Rivenditore si impegnano a cooperare per circuiti di accesso alternativi. Nel caso in cui non esistono alternative soddisfacenti, il Rivenditore potrà recedere dal contratto limitatamente alla sede non attivabile.

3.7.6 Il tempo necessario all'attivazione dell'accesso è di circa 30 gg. lavorativi a decorrere dalla presa in consegna dell'ordine sulla piattaforma Macrotel, salvo ritardi dovuti a Telecom Italia (o altri operatori) ove necessari per l'erogazione dei servizi.

3.7.7 Le specifiche tecniche ed economiche di tutti i profili xDSL sono meglio specificati sul sito di riferimento www.macrotelitalia.it.

3.8 Registrazione e mantenimento domini

Le presenti condizioni generali si intendono automaticamente estese a coprire i servizi di registrazione e/o mantenimento domini nazionali ed internazionali. Tali richieste possono essere incluse nel Modulo d'Ordine o essere ordinate in seguito.

3.8.1 Laddove sia previsto nel Modulo d'Ordine il Rivenditore, conferisce mandato a Macrotel per la richiesta di assegnazione e registrazione dell'i

nome/i a dominio, per conto ed in nome del Rivenditore e/o Terzi al Registro Italiano ccTLD.IT e registri internazionali.

3.8.2 La Macrotel non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dal registro ccTLD.it e registri internazionali. Il Rivenditore si impegna ad osservare le regole di assegnazione e gestione dei nomi a dominio del ccTLD.IT e dei registri internazionali.

3.8.3 I costi e le modalità di erogazione dei servizi relativi ai domini sono meglio specificati nel sito di riferimento <http://www.macrotelitalia.it>.

3.9 PEC (Posta Elettronica Certificata)

Il Rivenditore potrà acquistare per sé e/o per gli utenti finali, caselle di posta elettronica certificata (PEC) alle condizioni e alle modalità definite sul sito di riferimento <http://www.europosta.it>.

3.10 Hosting

Macrotel offre servizi di web hosting su server condivisi o server dedicati propri o dell'utente.

Macrotel mette a disposizione dei rivenditori la propria per la locazione di server dedicati, semi-dedicati o con pacchetti hosting destinati ai rivenditori. Le soluzioni tecniche ed economiche dei pacchetti web destinati ai rivenditori sono pubblicizzati sul sito <http://www.servervip.com>

3.11 Web Design ed E-commerce

Macrotel mette a disposizione la propria esperienza e il proprio personale esperto per consulenza, progettazione e realizzazione di siti web e portali di qualsiasi tipo incluso e-commerce con tecnologie innovative. Il Rivenditore potrà pertanto ampliare la gamma dei propri servizi offrendo ai propri utenti siti web personalizzati per soddisfare le proprie esigenze. Non dovrà avere conoscenze specifiche in materia ma sarà sua discrezione decidere come erogare il servizio all'utente se direttamente o avvalendosi del supporto di Macrotel. Le condizioni economiche e contrattuali saranno definite di volta in volta.

3.12 Visure camerali on-line

Il servizio permette di effettuare ricerche commerciali sulle aziende, pregiudizievoli, visure protesti, atti ottici e bilanci, forniti dal registro delle Camere di Commercio tramite accesso alla banca dati di Infocamere direttamente via web in tempo reale. Il servizio viene erogato mediante area riservata con chiave/i di accesso/i fornita/i al Rivenditore da utilizzare per c/proprio e/o dei suoi clienti.

Il Rivenditore corrisponde anticipatamente alla Macrotel un prepagato a scalare sui consumi, ad esaurimento credito in seguito a richieste di servizi, la chiave d'accesso resta attiva, mentre verrà bloccata l'erogazione del servizio per insufficienza del credito. Il Rivenditore può ripristinare l'importo iniziale, accendendo un nuovo contratto con scadenza annuale a decorrere dalla data della nuova ricarica.

Per l'erogazione del servizio, il Rivenditore, può optare per due modalità:

a) accesso area riservata sul sito <http://www.visurecamerali.info> con propria chiave di attivazione con possibilità di rivendita indiretta dei prodotti/servizi ai propri utenti;

b) creazione di un dominio di 3° livello (sotto il proprio dominio) con pubblicazione del gestionale di Macrotel personalizzato con logo e dati del Rivenditore, in tal caso può attivare una o più chiavi di attivazione per sé e/o per i propri utenti. Il servizio di visure camerali on-line è soggetta alla sottoscrizione di un contratto specifico con l'utenza finale.

3.12.1 I costi e le modalità di erogazione del servizio sono meglio specificati nel sito di riferimento <http://www.visurecamerali.info>

3.13 Totem Multimediali

Macrotel produce e commercializza totem multimediali per l'erogazione di vari servizi tra cui connettività (accesso ad internet), scommesse on-line, giochi, telefonia VoIP e servizi multimediali. I modelli disponibili sono pubblicizzati e meglio specificati sul sito di riferimento <http://www.inetpoint.net>. Il Rivenditore ha facoltà di proporre e rivendere tali apparecchiature a condizioni economiche particolari in base a volumi e modalità che possono essere concordati di volta in volta sulla linee guida del sito sopra citato.

3.14 Software e banche dati. Macrotel realizza e commercializza software/gestionali per telemarketing, call-center, cataloghi elettronici, banche dati di indirizzi e-mail, telefonici, fax, meglio specificati sul sito di e-commerce www.aliceportal.it

3.15 Apparecchiature elettroniche. Le apparecchiature elettroniche sono acquistabili presso il sito di e-commerce di riferimento <http://www.macrotelitalia.it> o <http://www.aliceportal.it> ai prezzi e condizioni in essi stabilite. Inoltre, esclusivamente, per i rivenditori si applicheranno delle offerte speciali che verranno comunicate di volta in volta.

3.16 Numeri geografici e fax virtuali

I numeri geografici sono numeri telefonici con prefisso teletestivo appartenente all'area geografica dell'utilizzatore.

Il Rivenditore si obbliga prima di procedere all'erogazione della numerazione:

- a identificare secondo le regole di prudenza e certezza, l'utente fruitore del servizio, tenendo copia dei documenti di identificazione (carta identità/passaporto/patente e codice fiscale) raccolti;

- registrare e tenere traccia delle generalità dello stesso con l'accesso esatto allo stesso assegnato;

- a conservare registro storico con l'elenco dell'utente e degli accessi loro assegnati ed il periodo per il quale è stata attiva l'assegnazione.

Il Rivenditore al momento dell'attivazione richiesta dovrà associare alla medesima la corretta ubicazione dell'utilizzatore finale del servizio. Su richiesta da parte di Macrotel e/o dell'Autorità Giudiziaria, il rivenditore dovrà fornire tutti i dati dell'utente finale utilizzatore, in particolare l'anagrafica della Società o dei dati anagrafici e di residenza in caso di utente privato, nonché l'ubicazione dove è avvenuta l'attivazione, la data di attivazione e la data di cessazione degli accessi da parte di ogni utente finale.

L'attivazione di una numerazione geografica è soggetto alle condizioni economiche riservate al Rivenditore.

3.17 Numerazioni di emergenza, speciali, numeri Verdi

Il rivenditore deve garantire a tutti gli utenti assegnatari l'accesso alle numerazioni di emergenza, come per legge esempio 112,113,115 ecc. ecc. anche in assenza di credito.

Il Reseller potrà attivare l'accesso alle numerazioni speciali, ai numeri verdi, e Customer Care.

3.18 Calling Cards (carte telefoniche internazionali prepagate).

Il Reseller potrà rivendere le Calling Cards prepagate di Macrotel alle condizioni meglio specificate sul sito <http://www.macrotelitalia.it>.

3.19 Il costo dei singoli componenti dei Servizi sopra citati sono previsti in dettaglio nel Modulo d'Ordine, parte integrante del presente contratto.

4. Durata del Contratto

4.1. Il contratto avrà la durata annuale a far tempo dalla data di sottoscrizione del contratto "Switchless". Alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di un anno salvo disdetta da comunicarsi a mezzo Racc.ta almeno tre mesi prima della scadenza. I singoli servizi sono soggetti alla sottoscrizione di uno specifico contratto in cui sono previsti durata e termini di disdetta secondo le attuali normative vigenti.

4.2 Nel caso in cui l'offerta prevede la fornitura di Interconnessione e/o Circuiti di Accesso presso più sedi o altri servizi opzionali, le date di attivazione del servizio potranno essere differenti per ogni sede in funzione delle reali date di rilascio dei suddetti circuiti; per ciascuna sede varranno le regole indicate all'art.4.1.

4.3. L'apposizione di suddetto termine non costituisce motivo ostativo alla risoluzione anticipata del presente contratto secondo quanto stabilito nell'articolo 12, disciplinante il Recesso o negli altri articoli disciplinanti l'inadempimento.

5. Corrispettivi

5.1 Per i servizi di Interconnessione non è dovuto alcun corrispettivo. Il Rivenditore dovrà corrispondere un canone o corrispettivo fisso a seconda della tipologia dei servizi e/o prodotti per la fornitura dei servizi richiesti nel modulo d'ordine o attivati di volta in volta. Il pagamento sarà di tipo prepagato, salvo diversi accordi stabiliti con Macrotel.

5.2 I prezzi dei servizi acquistati e/o eventuali integrazioni, e/o eventuali sostituzioni degli stessi, vengono stabiliti nel Modulo d'Ordine anche se effettuati in un momento successivo al contratto stesso.

5.3 Macrotel si riserva il diritto di modificare i prezzi per variazioni economiche, in qualsiasi momento, previo preavviso come al punto 2.3 del presente contratto.

5.4 Ogni servizio viene fatturato al momento dell'erogazione ad eccezione del servizio di traffico telefonico che sarà fatturato ogni primo giorno del mese successivo ai consumi.

5.5 La Macrotel si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il corrispettivo, anche in considerazioni di variazioni di costi relativi alla linea di accesso, agli aumenti dei tassi di cambio e/o ai prezzi concordati con i fornitori di servizi, se tali variazioni cumulativamente introducono una variazione documentabile del 10% dei costi sostenuti da Macrotel per l'erogazione del servizio rispetto la momento della ricezione della richiesta.

5.6 In caso di mancato o ritardato pagamento del corrispettivo, qualora sia prevista una modalità di pagamento diversa dal prepagato su accordo delle Parti, saranno dovuti dalla scadenza della fattura gli interessi di mora nella misura determinata dall'art.5 del D.lgs 9.10.2002, nr.231, fermo restando quanto previsto dall'art.6 del D.lgs. 9.10.2002, n.231.

5.7 Per eventuali ordini occasionali indiretti, provenienti da o per clienti del Rivenditore sarà riconosciuta una provvigione pari al 5% per "segnalazione vendite". Il compenso sarà elargito su presentazione fattura da parte del Rivenditore con pagamento a 15 ggdf.

6. Modifiche

6.1 Ogni modifica del contratto sarà valida ed efficace solo laddove sia fatta per iscritto da entrambe le controparti.

6.2 Il Rivenditore può acquistare in qualsiasi momento, con la semplice sottoscrizione del relativo Modulo d'ordine, servizi ulteriori e/o estensioni collegate al presente contratto. L'attivazione di servizi opzionali, la cui durata superi per quella del servizio anteriormente richiesto, comporta la modifica della scadenza contrattuale, come meglio specificato al punto 4.

7. Difficoltà e vizi dell'opera

7.1 In caso di incongruenze, inesattezze o incompletezza della documentazione del Rivenditore e/o dell'utente finale e/o uso improprio dei servizi, la Macrotel si riserva di sospendere l'attivazione e/o l'erogazione degli stessi. I servizi sospesi potranno essere ripristinati dietro regolarizzazione della pratica ed adeguamento alle regolamentazioni vigenti, ciò anche nel caso in cui tali norme fossero subentrate in tempi successivi rispetto alla stipula del contratto.

7.2 Il Rivenditore si impegna, a pena di decadenza, ad effettuare ogni contestazione relativa alle difformità tra il servizio contrattualizzato a quello fornito da Macrotel con comunicazione scritta a mezzo fax o e-mail (ai supporti di riferimento) contenente la dettagliata indicazione tecnica delle contestazioni, inviata entro e non oltre 5 gg. lavorativi dal ricevimento del modulo di attivazione. In mancanza di tale comunicazione ovvero, laddove, sia decorso il termine stabilito, il servizio si intenderà pienamente accettato e la contestazione inammissibile.

8. Obblighi del Rivenditore

8.1 Il Rivenditore è l'unico referente e responsabile per la gestione dei servizi ai propri utenti, incluso anche l'assistenza.

8.2 Il Rivenditore si impegna a manlevare e tenere indenne la Macrotel in relazione a qualunque pretesa avanzata da Terzi, nonché per qualunque danno e/o conseguenza pregiudizievole subita dalla Macrotel derivante:

- a) dall'utilizzo illecito e/o improprio del servizio e/o delle apparecchiature;
- b) da disfunzioni e/o malfunzionamenti di qualunque genere e/o guasti del sistema gestionale switching/billing anche in conseguenza alla cattiva gestione dello stesso;
- c) dal mancato utilizzo e/o dall'insufficiente utilizzo di idonee misure di protezione e/o sicurezza.

8.3 Il Rivenditore si impegna a non diffondere mediante la rete di Macrotel, contenuti che possano, in qualsiasi modo nuocere e/o danneggiare Terzi, e si obbliga in ogni caso manlevare e tenere indenne Macrotel da qualunque pretese avanzate da Terzi, nonché per qualunque danno subito da Macrotel in conseguenza della violazione della presente clausola.

8.4 La Macrotel ha il diritto, senza avere l'obbligo, di cancellare a propria esclusiva discrezione qualunque contenuto pubblicato o trasmesso che a proprio insindacabile giudizio risulti in violazione del presente accordo.

8.5 Il Rivenditore è responsabile in via esclusiva per i contenuti trasmessi per mezzo del servizio sulla rete di Macrotel, anche da parte dei propri dipendenti o utenti finali e si impegna altresì manlevare e tenere indenne Macrotel. In particolare, in caso di adesione al servizio finalizzato alla fornitura di accesso alla rete internet ai propri utenti finali, il Rivenditore garantisce che saranno poste in opera opportune misure di protezione e controllo affinché le informazioni scambiate durante l'accesso ad internet non siano contrari all'ordine pubblico né abbiano contenuti comunque illeciti.

8.6 Il Rivenditore è tenuto a conservare presso i propri archivi gli originali dei contratti stipulati con i Suoi clienti allegando copia del documento di riconoscimento e Codice Fiscale del committente. I dati dei committenti devono corrispondere al vero e vanno aggiornati tempestivamente in caso di variazioni. L'autenticità dei dati forniti deve essere verificata dal Rivenditore che si rende responsabile in caso di manipolazione impropria degli stessi. In nessun caso Macrotel potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti trasmessi dal Cliente attraverso il servizio.

8.7 Il Rivenditore si impegna a rispettare tutte le norme concernenti la condotta on-line e la corretta funzione dei servizi.

9. Limitazioni e responsabilità di Macrotel

9.1 Macrotel non è alcun modo responsabile per interruzioni, malfunzionamenti, mancata attivazione od esecuzioni del servizio che siano imputabili ad atti dolosi od omissioni del Rivenditore, o che derivino dalla indisponibilità dai servizi di comunicazioni e delle fonti di energie imputabili ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica o comunque indipendenti dalla volontà di Macrotel.

9.2 Macrotel non sarà responsabile, per sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore e/o derivanti da problemi tecnici imputabili a fornitori del Rivenditore o di Macrotel.

9.3 Macrotel non sarà alcun modo responsabile nei confronti del Rivenditore per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dei servizi quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del servizio.

9.4 La Macrotel non sarà responsabile dei danni derivanti al Rivenditore o a Terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei servizi che sia imputabile al fatto del Rivenditore o di Terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

9.5 La Macrotel non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti dei servizi imputabili ad altro gestore impediscano o degradano la continuità e la qualità del servizio fornito.

9.6 Laddove risulti responsabile nei confronti del Reseller per cause derivanti o connesse all'esecuzione del presente Contratto, la responsabilità sarà limitata ai danni diretti e comunque il risarcimento del danno non potrà essere determinato in misura superiore al 10% dell'importo globale dei pagamenti effettuati dal Reseller a Macrotel nei 12 mesi precedenti l'evento di responsabilità.

10. Doveri di Segretezza

10.1 Il Rivenditore si impegna ad operare secondo le condizioni stabilite dal presente contratto e a regola d'arte, obbligandosi nei confronti della Macrotel alla massima correttezza e riservatezza. In particolare si impegna a mantenere segreto tutto ciò di cui verrà a conoscenza in relazione alle prestazioni professionali richieste, sia nell'ambito della Macrotel sia presso i Clienti Terzi committenti.

10.2 Il Rivenditore si impegna a mantenere riservata ogni informazione relativa all'attività del utente finale di cui verrà a conoscenza in relazione all'attività oggetto del presente contratto.

10.3 E' fatto obbligo al Rivenditore di adottare tutte le misure di prevenzione e tutte le azioni necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo di informazioni ritenute riservate dalla Macrotel nonché dalle vigenti normative in materia di riservatezza dei dati. Restano escluse dall'obbligo di segretezza le informazioni e/o i dati già di pubblico dominio indipendentemente dall'omissione degli obblighi contrattuali contemplati al presente articolo.

10.4 Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo, continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente contratto sino a quando le informazioni riservate non diverranno di pubblico dominio.

11. Proprietà intellettuale

11.1 Tutti i concetti, le idee, il know-how, le tecniche, le invenzioni, le scoperte ed i miglioramenti suscettibili o meno di brevetto relativi ad elaborazione di dati o altro impiegati dalla Macrotel e forniti da questo per la fornitura dei servizi di cui al presente accordo, sono e restano di esclusiva proprietà della Macrotel.

11.2 Il Rivenditore non potrà esporre nel proprio sito web, né utilizzare in alcun modo e forma, senza il preventivo consenso scritto da Macrotel, i marchi registrati e/o altro segno distintivo di Macrotel, compreso il logo contenente il marchio "Macrotel".

11.3 Macrotel non è in alcun modo responsabile per la violazione, da parte del Rivenditore, dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di esclusiva titolarità di soggetti Terzi, compresi i segni distintivi i nomi e le denominazioni commerciali utilizzati e registrati come marchi di impresa.

12. Recesso ed inadempimento

12.1. E' concesso al Rivenditore il diritto di recesso unilaterale previo avviso scritto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno inviata presso la sede operativa della Macrotel almeno 90 (novanta) giorni prima della data in cui il recesso deve avere esecuzione. Per i servizi attivati dietro sottoscrizione dello specifico contratto, i termini di recesso sono specificatamente indicati nello stesso.

12.2 Il Rivenditore rinuncia al diritto di recesso unilaterale anticipato rispetto alla scadenza del contratto di cui all'art. 1671 del C.C., fermo restando quanto previsto dall'art. 2.3 del presente contratto.

12.3 Macrotel, ha il diritto di recedere unilateralmente dal presente contratto dando un preavviso di 90 gg.. Qualora l'erogazione del servizio diventasse per qualsiasi ragione impossibile o eccessivamente oneroso per essa potrà sospendere o recedere senza preavviso. In tal caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Reseller del rateo già pagato del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, restando esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Macrotel per il mancato utilizzo dei servizi da parte del Rivenditore nel periodo residuo. La cessazione dell'accordo, quale che ne sia la causa, non esclude comunque l'obbligo del Rivenditore di pagare gli addebiti eventualmente maturati a termini di accordo medesimo, alla data di cessazione.

Inoltre la Macrotel, potrà recedere senza alcun preavviso:

a) se il Rivenditore viola una o più regole stabilite col presente contratto;
b) in qualsiasi momento in presenza di atti e/o comportamenti comunque lesivi dell'interesse di Macrotel, tali da non consentire la prosecuzione del rapporto in condizioni di reciproca fiducia, ovvero in presenza di accertate violazioni degli obblighi di riservatezza e segretezza posti a carico del Rivenditore nel presente contratto.

13. Clausola di non concorrenza

13.1 Il Rivenditore si impegna a svolgere la propria attività senza porre in essere atti di concorrenza sleale a danno della Macrotel, esclusivamente riferimento ai propri e/o servizi acquistati. Nella fattispecie, al termine del presente contratto, nel caso in cui avvenga la violazione di quanto sopra dalle Parti pattuito, la Macrotel adirà le vie legali al fine di ottenere il risarcimento del danno tutto cagionato dalla scorretta condotta del Rivenditore.

14. Non cedibilità del Contratto

14.1 E' fatto divieto ad entrambe le Parti di cedere il presente contratto a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente a Terzi, senza il consenso della controparte.

14.2 Se la controparte non fornisce obiezione sulla cessione del contratto, espressamente in forma scritta, entro 30 giorni, mediante Raccomandata A.R. o a mezzo Posta Elettronica Certificata, da inviarsi presso l'indirizzo del legale Rappresentante, il contratto viene ceduto per tacito assenso.

15. Rinnovo del contratto

15.1 Allo scadere del termine della durata del contratto, questo si intenderà tacitamente rinnovato dalle Parti, salvo diritto di recesso esercitato come dal punto 12 Recesso ed Inadempimento.

16. Tutela della Privacy

16.1 In ottemperanza con quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy, il Rivenditore dichiara, con la sottoscrizione del presente contratto, di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 13 D.LGS 196/03 autorizzando nel contempo la Macrotel al trattamento dei propri dati personali nell'ambito degli impieghi leciti previsti.

16.2 Il Rivenditore si obbliga inoltre a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse da Macrotel o delle quali venisse in possesso durante l'espletamento delle attività, di non divulgarle e di non utilizzarle per scopi diversi da quelli convenuti e funzionali all'espletamento dell'oggetto di cui al presente contratto.

17. Linea di credito

17.1 Macrotel assegnerà all'account del Rivenditore una linea di credito che dovrà essere garantita da fidejussione bancaria a prima richiesta o da deposito cauzionale. Tale linea di credito costituirà il credito massimo disponibile per il Rivenditore (al lordo IVA) a garanzie dell'utilizzo di tutti i servizi sottoscritti.

Nel caso in cui il saldo complessivo del fatturato al Rivenditore sommato al consumo per i servizi goduti nel periodo in corso e non ancora fatturati arrivi al limite della linea di credito, il Rivenditore dovrà provvedere all'immediato incremento della garanzia o a un pagamento anticipato a copertura. In caso contrario automaticamente Macrotel sospenderà i servizi. Sarà cura del Rivenditore verificare che il saldo dell'account non ecceda il limite stabilito per evitare tali sospensioni. In caso di sospensioni, il servizio sarà riattivato successivamente all'adeguamento della linea di credito.

18. Assistenza (Help Desk)

18.1 Per qualsiasi problema per natura tecnica e commerciale sono a disposizione del Rivenditore le seguenti modalità di assistenza:

- E-mail all'indirizzo presente sulla scheda dati allegata;
- Telefonica numero 0872 470000 dalle ore 8,30 alle 18,30;
- Live chat sul sito <http://www.macrotelitalia.it>;
- Chiama Gratis tramite PC sul sito <http://www.macrotelitalia.it>.

18.2 In merito ai guasti relativi alla linea xDSL, Macrotel garantisce un tempo di riparazione pari a 12/24 ore lavorative.

19. Comunicazioni

19.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera Raccomandata AR o per Posta Elettronica Certificata, presso gli indirizzi indicati nel presente contratto.

20. Clausole Finali

20.1 Il presente contratto, di cui fanno parte integrante e sostanziale, il Modulo d'Ordine e tutti gli allegati indicati, abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le Parti e concernente l'oggetto di cui al presente contratto.

20.2 Qualora una o più clausole di cui al presente contratto, sia dichiarata nulla o inefficace dalla competente autorità giurisdizionale, il restante contratto continuerà ad avere validità tra le Parti, salvo che detta clausola abbia costituito motivo determinante nella conclusione del presente.

20.3 Ogni modifica delle condizioni e dei termini del presente contratto richiede la forma scritta a pena di nullità e per quanto non in esso specificatamente previsto le Parti si riportano agli art. 2222 e seguenti, C.C.

21. Risoluzione Controversie

21.1 Le Parti convengono che per eventuali controversie relative alla esecuzione del presente contratto è competente il foro di Lanciano (CH).

22. Allegati

22.1 Fotocopia del Documento di Riconoscimento del Rivenditore;

22.2 Fotocopia del Codice Fiscale del Rivenditore;

22.3 Visura Camerale del Rivenditore;

22.5 Accordo di Riservatezza.

Il presente contratto, stipulato in duplice originale, composto di quattro pagine viene controfirmato alla presenza di entrambe le Parti stipulanti, per integrale accettazione a piè di ciascuna pagina.

Letto, approvato e sottoscritto senza alcuna modifica, per accettazione:

Data: ____/____/____

Macrotel Italia Srl

Rivenditore

Ai sensi della legge 196/2003 fornisco il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui all'art.9 del presente contratto.

SI ☐ NO ☐

Rivenditore

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 codice civile, le Parti, previa rilettura, dichiarano di approvare espressamente i seguenti articoli:

1.Premesse, 2.Oggetto del contratto, 3.Componenti dei servizi, 4.Durata del Contratto, 5.Corrispettivi, 6.Modifiche, 7.Diffinitività e vizi dell'opera, 8.Obblighi del Rivenditore. 9. Limitazioni e responsabilità di Macrotel, 10. Doveri di Segretezza. 11. Proprietà intellettuale. 12.Recesso ed inadempimento, 13.Clausola di non concorrenza, 14.Non cedibilità del contratto, 15.Rinnovo del contratto, 16.Tutela della Privacy. 17. Linea di credito. 18. Assistenza. 19. Comunicazioni. 20. Clausole Finali 21. Risoluzione Controversie. 22. Allegati

Data: ____/____/____

Macrotel Italia Srl

Rivenditore