

DOC N. 260327-01

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Documento redatto in conformità ai requisiti delle norme:

UNI EN ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2022

ISO/IEC 27017:2015

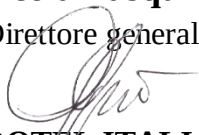
ISO/IEC 27018:2025

**ORIENTAMENTI, IMPEGNI E OBIETTIVI STRATEGICI
QUALITA' - SICUREZZA - ETICA**

Autore

Nicola Pasquini

Direttore generale



MACROTEL ITALIA SRL

nicola.pasquini@macrotelitalia.it

rev.

domenica 29 marzo 2026

Scopo del documento

Lo scopo di questo documento è definire la Politica del Sistema di Gestione Integrato Aziendale (SGI) al fine di comunicare l'impegno di MACROTEL ITALIA SRL nei seguenti punti:

- Perseguire i principi e livelli di Qualità dei Servizi offerti
- Proteggere i Dati Personali anche con l'utilizzo di tecnologie Cloud
- Garantire la Sicurezza e Integrità delle Informazioni
- Prevenire e proteggersi da Attacchi Informatici
- Combattere il Digital Divide

Il rispetto di tali principi è fondamentale per implementare e governare l'insieme delle misure organizzative, logiche e fisiche, necessarie a garantire la qualità dei propri servizi, il suo continuo miglioramento, la soddisfazione del cliente e la protezione del patrimonio informativo dell'azienda.

Contesto e campi di applicazione

Macrotel Italia Srl avente sede legale ed operativa in Via Alberto Barrella, 61 a Lanciano (CH), è un soggetto autorizzato dal MISE per la fornitura di reti di comunicazione elettronica e per il servizio telefonico accessibile al pubblico, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 259/2003, recante il "Codice delle comunicazioni elettroniche"; REGISTRAR di Nomi a Dominio, convenzionato con l'Istituto Telematico del CNR; Il suo core-business è la fornitura di servizi di Connettività per mezzo di varie tecnologie (FWA, ADSL, FTTH, FTTCab, Fibra Dedicata) e la Telefonia VoIP con archi di numerazioni proprie; Serve clientela Residenziale, Business e Rivenditori.

L'azienda eroga tutti i suoi servizi tramite il proprio POP di Lanciano, sito nella sede operativa.

Obiettivi di miglioramento

La scelta di Macrotel Italia Srl di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato è dettata dalla convinzione che sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo, è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dal management, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Al fine di attuare il Sistema di Gestione Integrato saranno perseguiti i seguenti obiettivi strategici:

- Individuazione delle necessità del cliente;
- Organizzazione nell'erogazione dei servizi;
- Coinvolgimento del personale aziendale;
- Impegno e sensibilità alle variazioni del mercato;
- Garanzia della riservatezza, dell'integrità, della disponibilità e della protezione dei dati personali;
- Attenzione nell'erogazione di servizi in modalità Cloud SaaS & IaaS;
- Impegno alla concretizzazione della presente politica.

Nella redazione del presente documento sono stati considerati i fattori interni ed esterni e le parti interessate.

Macrotel Italia Srl ricerca la soddisfazione dei propri clienti attraverso la gamma dei servizi offerti, la correttezza e la professionalità del servizio, la disponibilità e la cortesia del personale, la flessibilità alle richieste del Cliente e la rapidità nell'erogazione.

Tale soddisfazione viene garantita nel tempo da attività dirette al miglioramento continuo, sia in termini di servizio reso al Cliente che di efficienza nei processi interni.

Essere un'azienda organizzata significa avere obiettivi e politiche aziendali, ruoli, compiti, flussi informativi, attività pianificate in maniera chiara e risorse adeguate alle esigenze.

Il management della Macrotel Italia Srl ha stabilito di dotarsi di precise regole di comportamento interno, atte a garantire maggiore attenzione e rispetto dei livelli di servizio standard o pattuiti.

Le esigenze della clientela possono cambiare con le evoluzioni tecnologiche, Macrotel Italia Srl si pone l'obiettivo di adeguarsi ad esse, in modo che tutte le strutture aziendali siano in grado di conformarsi alle nuove esigenze della clientela al passo con le evoluzioni tecnologiche.

Il management è consapevole che il know-how delle persone costituisce la forza dell'azienda, quindi si impegna nell'investire risorse al fine di migliorarne le competenze e sensibilizzare il proprio staff sulle conseguenze della mancata soddisfazione delle aspettative della Clientela.

Il management ritiene di vitale importanza salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la protezione dei dati della propria clientela, degli utenti della propria clientela e del proprio patrimonio informativo. Macrotel Italia Srl si impegna a formare e qualificare il proprio staff, efficientare i propri sistemi informatici, investire nella sicurezza e innovazione delle proprie infrastrutture e informatizzazione dei propri comparti e data center.

I servizi offerti mediante sistemi Cloud hanno la necessità di particolari attenzioni che Macrotel Italia Srl ha considerato di:

- garantire fin dalla progettazione un debito isolamento dei dati di ogni cliente tramite una puntuale compartimentazione
- applicare procedure di controllo per l'accesso amministrativo ai servizi cloud
- valutare continuamente i rischi inerenti agli accessi privilegiati da parte del personale garantendone autorizzazioni pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo dell'attività e tracciatura delle attività.

Macrotel Italia Srl è consapevole che, senza un adeguato impegno anche economico, non è possibile ottenere gli obiettivi indicati nel presente documento. Pertanto, si impegna a mantenere un adeguato livello di investimento, impegnando le necessarie risorse economiche sulla conservazione e sul continuo miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato, per rendere perseguibili, a tutti i livelli, i proponenti qui esposti

Impegni dell'Alta Direzione

Questa politica si applica a tutte le informazioni, i processi e le risorse tecnologiche inclusi nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Viene comunicata a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate rilevanti. L'Alta Direzione si assume la piena responsabilità di guidare, sostenere e verificare l'applicazione di questa politica, assicurando che la sicurezza delle informazioni sia una responsabilità condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Diffusione e Riesame

Il riesame della presente politica viene effettuato periodicamente dalla Direzione al fine di valutare l'efficienza e l'efficacia dei sistemi di gestione impostati ed al fine di garantire l'adozione delle azioni atte a consentirne il miglioramento continuo secondo i requisiti minimi definiti dalle rispettive norme. Il Riesame è effettuato almeno una volta all'anno ed al presentarsi delle situazioni per le quali viene richiesta una modifica relativa agli obiettivi aziendali che possono avere impatto anche sulla sicurezza delle informazioni, sulla qualità del servizio.

La versione aggiornata del presente documento è pubblicata sul sito ufficiale della Macrotel Italia, accessibile agli stakeholders al seguente URL:

<https://www.macrotelitalia.it/documenti/Politiche-del-Sistema-di-Gestione.pdf>

Responsabilità

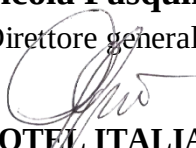
La Direzione di Macrotel Italia Srl è responsabile dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, in coerenza con la mission aziendale, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative nell'ambito dei servizi proposti;
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza delle informazioni e/o data breach;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia dei servizi erogati;
- trattamento sicuro delle informazioni e dei dati personali.

La politica è formalizzata nel Sistema di Gestione Integrato e viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le parti interessate attraverso anche i canali di comunicazione.

Nicola Pasquini

Direttore generale



MACROTEL ITALIA SRL

nicola.pasquini@macrotelitalia.it