

Condizioni Generali del servizio di Web-Hosting

Le presenti Condizioni Generali regolano la fornitura dei Servizi Hosting gestiti da Macrotel Italia Srl con sede in 66034 Lanciano (CH), Via Fiume, 5 – P.IVA 02288600691.

1. Macrotel offre servizi di web hosting su server condivisi o server dedicati, con varie soluzioni, destinati a privati, aziende e Resellers. Le soluzioni tecniche ed economiche dei pacchetti web sono riportate alla pagina Soluzioni Web Hosting;
2. Il Cliente acquista da Macrotel il servizio a condizioni e prezzi ivi previsti;
3. L'acquisto del servizio implica l'accettazione delle regole di seguito specificate;
4. Il servizio hosting ha validità di anni UNO a decorrere dall'attivazione;
5. Il rinnovo avviene tacitamente, salvo disdetta entro 30 gg. dalla naturale scadenza, inviata a mezzo racc.ta o e-mail certificata;
6. In caso di disdetta anticipata, il Cliente non potrà richiedere il rimborso del canone per il periodo non usufruito;
7. In qualsiasi momento, il Cliente potrà richiedere l'estensione del proprio pacchetto, con un profilo superiore, pagando la sola differenza, basata su rateo per le mensilità residue;
8. Il pagamento dei servizi potrà avvenire a mezzo di una delle modalità previste alla pagina Modalità di Pagamento. In caso di morosità è prevista la disattivazione automatica del servizio;
9. Macrotel si riserva il diritto di variare unilateralmente, in qualunque momento, i corrispettivi applicabili al presente Contratto e/o le altre condizioni contrattuali, dando comunicazione preventiva al Cliente. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse;
10. Macrotel potrà di propria iniziativa e senza dover necessariamente comunicare ciò o richiederne autorizzazione, erogare i servizi anche avvalendosi di terze persone o ditte da essa incaricate. La Macrotel sarà tenuta a comunicare al cliente la cessione di questi servizi a terzi solo in caso di definitivo ed effettivo passaggio;
11. Il Servizio è disponibile 24 ore al giorno, per sette giorni alla settimana, salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. Macrotel non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Potrà in ogni momento interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente;
12. Il Cliente è responsabile dei dati forniti al momento della registrazione. Egli è altresì unico responsabile dei contenuti pubblicati all'interno delle proprie pagine web. Macrotel si riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora rilevasse contenuti impropri, illeciti o potenzialmente dannosi al corretto funzionamento del sistema o qualora fosse indotto a ciò dalle autorità competenti. Macrotel non potrà essere citato a risarcimento di danni dovuti a seguito di eventuale mancato funzionamento del servizio;

13. Il cliente può fruire dell'assistenza tecnica gratuita, per tutta la durata del contratto, limitatamente ai servizi web acquistati. L'assistenza viene fornita a mezzo e-mail, telefonicamente, via live-chat, web-phone o ticket, 5/7 gg.;
14. In caso di ritardato pagamento dei rinnovi dei servizi, il servizio viene disattivato automaticamente e potrà essere riattivato solo a seguito di riscontro di avvenuto pagamento;
15. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente;
16. Per quanto non espressamente stabilito nelle presenti condizioni si fa riferimento alle leggi vigenti in materia e del cc;
17. In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il foro di Lanciano (CH).