

## MacroVoIP e la funzione "Registrazione chiamate"

### Lo strumento "Registrazione Chiamate" include le seguenti funzionalità:

- Registrazione delle chiamate dei singoli utenti/dispositivi
- Invio del file audio della registrazione ad un indirizzo email definito dall'amministratore
- Definizione di un limite di spazio su disco, da destinare alle registrazioni di ogni singolo utente/dispositivo
- Anonimato delle registrazioni impostate ai singoli utenti/dispositivi
- Gestione delle azioni su ciascuna registrazione: invio di e-mail, ascolto, download, eliminazione
- Convertire le registrazioni da WAV in formato MP3 e di memorizzarli su un server esterno, per alleggerire il peso sul sistema MacroVoIP.

### Limitazioni:

Attualmente non è possibile registrare le chiamate per un dispositivo a cui si accede tramite IVR. Se la chiamata viene processata come: IVR -> dispositivo, e il dispositivo è impostato per registrare le chiamate, queste non verranno registrate.

Le registrazioni non verranno salvate sul server a raggiungimento del 10% di spazio libero. Tali registrazioni verranno inviati direttamente alla mail (se specificata nelle impostazioni) e saranno successivamente rimossi dal server in modo definitivo.

### Formato di file audio:

Le registrazioni vengono salvate in formato mp3. 1 MB può salvare circa 4 min di registrazione.