

LETTERA DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY

Spett.le:
MACROTEL ITALIA SRL
Via Fiume, 5 – 66034 Lanciano
Tel.: 0872.470000 – Fax: 0872.470010

Oggetto: Dichiarazione della volontà di recesso dal contratto di abbonamento con _____ e di richiesta attivazione del servizio di Number Portability (“Service Provider Portabilità” ovvero “SPP”), in relazione al contratto stipulato con **MACROTEL ITALIA SRL**

Il sottoscritto _____, in qualità di **intestatario** della seguente linea, con residenza in _____ (____), **Via** _____, **nr.** _____, C.F.: _____, titolare, tramite contratto di abbonamento, di una o più linee telefoniche

Richiede la migrazione delle seguenti numerazioni:

Tel. n. _____, tipo: **ISDN - PSTN/RTG/VOIP**, Codice Migrazione: _____,

Tel. n. _____, tipo: **ISDN - PSTN/RTG/VOIP**, Codice Migrazione: _____,

Tel. n. _____, tipo: **ISDN - PSTN/RTG/VOIP**, Codice Migrazione: _____,

Se linea ISDN, numeri aggiuntivi da trasferire: _____, _____, SI NO

con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di voler mantenere il predetto numero nell’ambito dei servizi offerti da MACROTEL ITALIA SRL, ed accetta di sostenere il costo Una Tantum di 20 € per le pratiche di Number Portability + 1 €/mese (*imponibili*), oltre ai consumi derivanti dal traffico telefonico ed eventuali altri servizi concordati con la predetta società. Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability (“SPP”) oltre alla fornitura dei servizi di telecomunicazione e che sia interrotto il rapporto contrattuale con l’attuale operatore telefonico relativamente al/ai numero/i sopra indicato/i. A tal fine dà mandato a MACROTEL ITALIA SRL affinché provveda ad inoltrare a Telecomitalia l’ordine di lavorazione e compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio. Il sottoscritto dichiara altresì di essere consapevole che il servizio di telefonia viene erogato tramite tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol), su connessione xDSL o connessione condivisa con modalità WiFi, e pertanto la qualità della voce potrebbe risultare scadente, ovvero si potrebbero verificare tratteggiamenti della voce in casi di problemi di velocità del servizio Internet, o addirittura essere interrotta in assenza di tale collegamento.

Qualora intendesse revocare il mandato conferito con la presente, sarà sua cura darne a quest’ultimi notizia per iscritto.

A partire dalla data del passaggio del numero dal vecchio operatore a Macrotel Italia Srl che sarà comunicata sia via telefono e via email, la numerazione sarà attiva e funzionante secondo le modalità previste da contratto con Macrotel Italia Srl e non più con il Vostro precedente operatore.

La Number Portability consiste nel passaggio della numerazione telefonica da un operatore all’altro ma non garantisce la cessazione automatica di ulteriori servizi attivi con il vecchio gestore.

A migrazione (Number Portability) avvenuta, per evitare di ricevere ulteriori fatture/addebiti dal precedente gestore Vi invitiamo a verificare ed eventualmente disdire/disattivare eventuali altri servizi ancora attivi con il Vostro precedente operatore (es. ADSL, Opzioni tutto-incluso, ecc...) secondo le modalità previste dal Vostro contratto (solitamente Raccomandata A.R.).

Qualora non abbiate a disposizione il contratto del precedente gestore potete contattare l’assistenza telefonica di questo e muniti di ultima fattura ricevuta, richiedere la modalità di disdetta di servizi eventualmente ancora attivi prevista dal vostro contratto.

I Numeri Geografici gestiti da Macrotel offrono la possibilità di essere registrati GRATUITAMENTE sugli elenchi telefonici pubblici (es.: Pagine Bianche, Pagine Gialle, ecc...), cartacei ed elettronici. La richiesta può essere fatta via email: assistenza.voip@macrotelitalia.it

Data richiesta per l’attivazione del servizio _____ (minimo 15 gg. successivi alla data di richiesta)

Data richiesta: ____/____/____

Firma del richiedente ed eventuale timbro

1 Il titolare è il soggetto a cui è intestato il contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro attuale operatore;

2 Nel caso di linee digitali il numero da indicare e che è possibile mantenere è quello primario, indicare poi eventuali aggiuntivi negli appositi campi;

3 Allegare alla presente copia di un documento di identità del richiedente o legale rappresentante.