

## Richiedere un Numero Verde

### I COSTI

- Macrotel, a differenza di altri operatori, non applica alcun costo di setup, bensì solo un **canone mensile di €.** **20,00 + IVA**, per ciascun numero.
- Puoi attivare il Tuo NUMERO VERDE a COSTO ZERO con l'acquisto di un credito prepagato di almeno €.200,00
- Le **tariffe di raccolta** variano in base al gestore d'origine della chiamata (originator) e quelle di terminazione in base al destinatario.
- Nessun costo/addebito per il chiamante.

#### Tariffe di raccolta per numeri 800:

Per "Tariffa di Raccolta" si intende il costo che l'intestatario del Numero Verde paga a Macrotel, per le chiamate provenienti dagli operatori da cui viene generata la chiamata d'origine. Le sotto riportate tariffe si applicano indistintamente a tutti i clienti.

Operatore di Raccolta (Originator)	Costo: €/minuto	Incremento: /Secondi
Rete Macrotel	gratis	-
Italia rete fissa	0,02	1
Italia cabina telefonica (Payphone)	0,15	1
Italia Mobile TIM	0,25	1
Italia Mobile Omnitel (Vodafone)	0,25	1
Italia Mobile Wind	0,25	1
Italia Mobile H3G	0,25	1

\*I costi qui riportati si intendono **imponibili**

#### Tariffe di terminazione per numeri 800:

Per "Tariffa di Terminazione" si intende il costo che l'intestatario del Numero Verde paga a Macrotel, per terminare le chiamate verso il numero di destinazione (rete mobile, fissa, centralino o numero VoIP), ove applicabile.

Se sei già cliente/reseller, la Tariffa di Terminazione applicata sarà quella presente sul proprio listino, presente anche sul Pannello di Controllo Web.

Operatore di Terminazione (Terminator)	Costo: €/minuto	Incremento: / Secondi
Rete Macrotel	gratis	-
Italia rete fissa	0,015	1
Italia Mobile TIM	0,12	1
Italia Mobile Omnitel (Vodafone)	0,12	1
Italia Mobile Wind	0,12	1
Italia Mobile H3G	0,12	1

\*I costi qui riportati si intendono **imponibili**

#### Condizioni di fornitura

I Numeri Verdi sono soggetti a Modulo d'Ordine sottoscritto. Il documento verrà inviato al Richiedente che dovrà compilarlo in tutte le sue parti, sottoscriverlo e rispedirlo a mezzo Fax al nr. (+39) 0872.470010, unitamente alla ricevuta di pagamento del canone anticipato di una mensilità (20,00 + IVA).

Per i nuovi clienti il Conto Telefonico sarà di tipo "Prepagato", essi dovranno pertanto acquistare un credito telefonico dell'importo desiderato. A seguito di consolidamento del rapporto il "Conto prepagato" potrà essere convertito in "Conto postpagato".

## Richiedere un Numero Verde

### FAQ

#### **Ho un Numero Verde con altro Operatore, posso "migrarlo" su Macrotel?**

La risposta è SI, anche i Numeri Verdi, come per i numeri geografici è possibile richiedere la "Number Portability" (NP)! Ho un Numero Verde con Macrotel, posso "migrarlo" verso altro Operatore? Oviamente SI, anche i Numeri Verdi, come per i numeri geografici è possibile richiedere la "Number Portability" (NP), come sopra!

#### **Sono tenuto a pagare entrambi i costi (Raccolta + Terminazione)?**

Dipende dal provider di origine utilizzato dal chiamante, se è diverso da Macrotel il costo di Raccolta viene sostenuto. Il costo di Terminazione viene applicato solo se la chiamata proveniente sul Numero Verde deve essere instradata verso un numero non facente parte alla rete Macrotel.

### NOTE:

Intestatario del Numero Verde = Nome Ditta o persona a cui intestare il Numero Verde.

Recapito Telefonico x contatti = Un proprio recapito telefonico, ove poterTi contattare in caso di necessità.

L'attribuzione del Numero Verde avviene mediamente entro 8 ore lavorative dalla richiesta.

La fattura del Canone Mensile di €. 20,00 + IVA e del traffico telefonico sarà emessa su base mensile, a nome dell'ordinante specificato su PayPal (nel prossimo passaggio). In Alternativa è possibile pagare tramite le altre modalità.